

Conditions générales de vente de **LuniKo** :

1. Termes et conditions :

- 1.1 Les conditions générales de ventes (CGV) sont applicables aux commandes de créations effectuées par l'acheteur auprès de **LuniKo**.
- 1.2 En passant commande l'acheteur accepte l'application des présentes CGV.

2. Confidentialité :

- 2.1 **LuniKo** assure que les données de ses clients sont traitées conformément à la législation en vigueur.
- 2.2 Les données enregistrées par **LuniKo** servent uniquement à l'enregistrement et au traitement des commandes.

3. Politique de remboursement / annulation :

- 3.1 **LuniKo** accepte le retour de la marchandise * dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'article. Les frais de port pour le retour sont à la charge de l'acheteur.
- 3.2 * les vêtements créés sur mesures ne sont ni échangés, ni remboursés.
- 3.3 **LuniKo** n'effectuera pas un remboursement total de la marchandise si le vêtement a été porté ou abimé.

4. Livraison :

- 4.1 Les livraisons sont opérées par la Poste. Les livraisons s'effectuent en Suisse et en Europe. Les frais d'emballage et de livraison pour la Suisse sont de 7.- et pour l'Europe 12.-.
- 4.2 Pour un retrait de la marchandise à mon domicile ainsi que le paiement direct par argent comptant, veuillez m'envoyer un message via contact afin de finaliser la vente.